

TABELA DE PREÇOS DE EVENTUAIS SERVIÇOS COBRADOS

A DRS Telecom não faz cobrança em dinheiro, cartão débito ou crédito, PIX ou transferência bancária.

Os valores serão cobrados exclusivamente no boleto da próxima mensalidade gerado após a execução do serviço.

| SERVIÇO | VALOR |
|--|--|
| Taxa de visita improdutiva (Quando uma equipe da DRS Telecom se desloca a pedido do cliente até sua residência para corrigir um defeito e constata que o problema informado não é de responsabilidade da DRS Telecom ou o defeito informado não é da internet, e sim de equipamentos de propriedade do Cliente). | R\$: 20,00 |
| Substituição do Conector da Fibra Óptica danificado pelo Cliente. | R\$: 20,00 |
| Reparo de Cabo de Fibra Óptico danificado pelo Cliente. | R\$: 30,00 |
| Substituição de Modem de Fibra Óptica danificado pelo Cliente (Valor atual de um equipamento novo). | R\$: 250,00 |
| Substituição de Roteador WIFI danificado pelo Cliente (Valor atual de um equipamento novo). | R\$: 250,00 |
| Substituição de Cabo Padrão RJ45 com comprimento padrão de 1 metro danificado pelo Cliente. | R\$: 20,00 |
| Substituição de Fonte de alimentação 12V danificada/quebrada pelo Cliente (Valor atual de uma Fonte Nova). | R\$: 20,00 |
| Prolongamento de cabo de fibra óptica | R\$: 30,00 |
| Taxa de mudança de endereço (Serviço equivalente a uma instalação nova). | R\$: 50,00 |
| Remanejo de equipamentos, cabo, modem, roteador etc. dentro da residência do Cliente para obras, reformas ou simples mudança de posição. | R\$: 30,00 |
| Recolocação do suporte e fixação do cabo de fibra óptica no poste particular do medidor de energia, poste de propriedade do cliente, para casos de queda ou substituição por qualquer motivo. | Sem Rompimento do cabo R\$: 30,00 Com Rompimento do cabo R\$: 40,00 |
| Troca de senha de roteador wifi de propriedade do cliente | R\$: 20,00 |
| Configuração de roteador wifi de propriedade do cliente | R\$: 20,00 |